**PROCEDURA OCHRONY MAŁOLETNICH**

**W HOTELU „LEŚNY” W STRZELCACH OPOLSKICH**

Drogi Gościu,

Znajdujesz się w Hotelu „Leśny” w Strzelcach Opolskich. Ta Procedura została stworzona po to, aby każdy gość naszego Hotelu, który jest dzieckiem, czuł się u nas bezpiecznie i mógł schronić się przed krzywdzeniem.

Wszystkim pracownikom Hotelu „Leśny” zależy na tym, żebyś czuł się dobrze i komfortowo w naszym Hotelu. Dlatego prosimy, abyś przeczytał niniejszą procedurę i w razie potrzeby nie wstydził się z niej korzystać. W każdym momencie nasi pracownicy pozostają do Twojej dyspozycji.

**Wyjaśnienie pojęć:**

Na początku musimy wyjaśnić parę słów, których używamy w niniejszej Procedurze:

**Dziecko** – to każda osoba, która nie ukończyła 18 lat;

**Krzywdzenie** – zrobienie czegoś chcący lub niechcący, które jest dla Ciebie złe, które Ci nie odpowiada lub które sprawia Ci ból – zarówno przez inne dziecko, jak i przez osobę dorosłą;

**Interwencja** – czyli działanie, które podejmiemy jeśli zauważymy objawy krzywdzenia lub jeśli zgłosisz nam takie zachowanie;

**Pracownicy Hotelu** – czyli wszystkie osoby, które tu pracują – najczęściej spotkasz tu Panią na recepcji, ale może być to także Pani Sprzątająca.

**Krzywdzenie dziecka:**

Wierzymy, że większość dorosłych, których spotykasz na swojej drodze ma dobre intencje. Jednak nie zawsze tak jest i czasami zdarza się, że ktoś chciałby zrobić Ci krzywdę. W takich sytuacjach ważne jest, abyś wiedział, jakie zachowanie jest nieprawidłowe i co należy zrobić.

Istnieją różne formy krzywdzenia:

- przemoc fizyczna – czyli sytuacja, w której ktoś cię uderza, popycha, szczypie, rzuca w Ciebie przedmiotami lub w inny sposób narusza twoją nietykalność;

- przemoc psychiczna – czyli sytuacja, w której ktoś Cię obraża, ośmiesza, wyzywa, wyśmiewa lub w inny sposób narusza twoją godność;

- wykorzystanie seksualne – może być to sytuacja, w której ktoś zmusza Cię do oglądania nagich osób, robi Ci zdjęcia bez ubrań lub nagrywa filmy bez ubrań, zmusza do dotykania miejsc intymnych innych osób

- zaniedbanie – to sytuacje, w których ktoś nie zapewnia Ci odpowiedniej opieki, na przykład nie daje Ci jedzenia, czystego ubrania lub środków do mycia, pozostawia Cię bez opieki na dworze.

Jeśli doświadczasz którejkolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony innych osób – powiedz nam o tym. W pierwszej kolejności zgłoś to Pani na recepcji, która jest odpowiednio przeszkolona i przygotowana do udzielenia Ci pomocy.

**Procedura zameldowania:**

Kiedy przyjedziesz do naszego Hotelu najpierw należy się zameldować na recepcji. Procedurę zameldowania wykonuje dorosły, z którym tu przyjechałeś / przyjechałaś. Pani na recepcji może zadawać wam pytania dotyczące Ciebie – jak masz na imię, kiedy się urodziłeś / urodziłaś, skąd jesteś. Może także zapytać o to, czy przyjechałeś / przyjechałaś tu z mamą lub tatą, albo kim jest osoba, z którą przyjechałeś / przyjechałaś. Nie martw się – takie pytania są po to, aby mieć pewność, że nie dzieje Ci się nic złego.

Jeśli nie przyjechałeś / nie przyjechałaś tu z rodzicami lub twoimi opiekunami, możemy także poprosić o numer telefonu do twoich rodziców, abyśmy mogli sprawdzić, czy wiedzą że tu jesteś.

Jeśli przyjechałeś / przyjechałaś tu z kimś kogo znasz i twoi rodzice o tym wiedzą, to prawdopodobnie będzie on posiadać odpowiednią zgodę podpisaną przez twoich rodziców / opiekunów. Jeśli jednak wiesz, że osoba, z którą przyjechałeś / przyjechałaś nie jest znajomym twoich rodziców, lub nie posiada takiej zgody, a mimo to próbuje pokazać taki dokument na recepcji, zgłoś to Pani na recepcji.

Jeśli przyjechałeś / przyjechałaś tu z kimś, kogo nie znasz, albo kimś, kto nie jest członkiem twojej rodziny, poinformuj nas o tym. Nie bój się powiedzieć tego Pani na recepcji – w tym miejscu podejmujemy wszelkie działania, aby sprawić, że jesteś tu bezpieczny / bezpieczna.

**Podjęcie działań:**

Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie lub zauważysz, że osoba z którą przyjechałeś / przyjechałaś nie mówi prawdy w trakcie zameldowania na recepcji – powiedz nam o tym. Jeśli powiesz nam o tym, będziemy mogli działać, czyli podjąć interwencję. Możemy także podjąć odpowiednie działania, jeśli sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Nasi pracownicy są przygotowani do udzielania pomocy i chcą, aby nic Ci się nie stało.

Czasami może się zdarzyć, że będziemy musieli wezwać Policję, aby wspierała nas w działaniu.

Pamiętaj, że jeżeli pracownik Hotelu poprosi Cię o nieoddalanie się od recepcji, to próbuje Ci pomóc. W takich sytuacjach nie odchodź od niego, a w szczególności nie oddalaj się z osobą Ci obcą.

**Zasady kontaktów pracowników Hotelu z dziećmi:**

Dla twojego dobra przygotowaliśmy kilka zasad, które nasi pracownicy muszą przestrzegać, aby zapewnić Ci komfortowy pobyt. Każdy z nich jest przygotowany do działania z pełnym szacunkiem do twojej godności, do tego co mówisz i do tego co robisz. Dzięki temu możesz mieć pewność, że uzyskasz tu odpowiednią pomoc.

**Dostęp do Procedury:**

Gdybyś nie zapamiętał / zapamiętała czegoś, co jest tu napisane – nie martw się. Procedura jest zawsze wywieszona w recepcji Hotelu. Znajdziesz ją także na naszej stronie internetowej: [www.hotelstrzelce.pl](http://www.hotelstrzelce.pl).

Możesz również poprosić pracownika Hotelu o dostęp do tej Procedury lub do jej pełnej wersji. Jeśli zauważysz coś niepokojącego w stosunku do innych dzieci, które znajdują się w Hotelu, również nam o tym powiedz.